



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

REV.: OCTUBRE '17  
PÁG.: 1 / 2

**HISpano ITALIANA DE TRENZADOS ESPECIALES, S.A., HITE**, fue fundada en el año 1966, para satisfacer las necesidades de un mercado que pedía bozales de mayor calidad, en una época en la que se comenzaba a automatizar el embotellamiento del cava. Actualmente HITE elabora bozales para cava, vino de aguja, sidra y cerveza.

Los bozales realizados por HITE están a la cabeza de las mejores marcas del sector, ofreciendo siempre los mejores materiales y la más avanzada tecnología de fabricación, basándose para ello en un Sistema de Gestión de la Calidad, y considerando los aspectos medioambientales asociados.

El Sistema de Gestión de HITE está basado en las siguientes políticas de actuación:

- Cumplir los requisitos de todas las partes interesadas en el Sistema de Gestión, así como los legales y reglamentarios que sean aplicables.
- Respetar y cumplir la normativa nacional e internacional vigente tanto desde el punto de vista empresarial, laboral y de seguridad como cualquier otro requisito que la empresa suscriba en el marco de su compromiso medioambiental.
- Los clientes son la razón de ser de la empresa y nuestros productos y servicios deben asegurar la satisfacción completa de sus requerimientos y especificaciones en todos los aspectos, incluyendo los aspectos técnicos y de calidad, el compromiso de prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, así como la seguridad de las personas y los bienes.
- La Dirección adopta como principio básico **“la mejora continua”** de nuestros procesos y nuestros productos en aras de disminuir las no conformidades y reclamaciones de los clientes, así como de contribuir a una mayor eficacia y eficiencia en el funcionamiento de nuestra Empresa. Es premisa básica de la Dirección la solución de los problemas técnicos que puedan surgir del uso de nuestros bozales en las líneas de embotellado de nuestros Clientes.
- Una preocupación permanente de la Dirección es disponer de personal competente y motivado. Formamos e informamos a nuestros empleados sobre los aspectos técnicos y medioambientales ligados a nuestra actividad y a sus funciones y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización.
- Es deseo de la Dirección que la presente Política de la Calidad y Medio Ambiente sea plenamente asumida también por nuestros Proveedores y subcontratistas, asegurando una colaboración beneficiosa para todas las partes a largo plazo.



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

REV.: OCTUBRE '17  
PÁG.: 2 / 2

- Nuestro compromiso de mejora continua de la calidad y de prevención de la contaminación dirige nuestros esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad medioambiental de los procesos aplicados para lo cual hemos de asegurar el disponer de los equipos y maquinarias más adecuados para prestar nuestros servicios, y mantenerlos siempre en óptimas condiciones.
- El compromiso y la participación de todo el personal de HITE, S.A. se consigue con la adecuada aplicación del Sistema de Gestión, es decir, de todos los procesos (estratégicos, operativos, y de soporte) definidos para el tratamiento de los aspectos relacionados con la calidad y el medio ambiente entre los que se incluyen:
  - El compromiso de cumplir el contenido de los convenios de buenas prácticas en materia ambiental.
  - Adopción de las medidas técnicas para la reducción y control de los costes de no calidad y los efectos ambientales de la actividad.
- Entendemos que la reducción de los impactos medioambientales generados por el uso y la manipulación de sustancias químicas y/o peligrosas, el consumo de agua y de energía y por la gestión inadecuada de los residuos, es un aspecto fundamental de nuestra política de protección medioambiental.

Siendo un objetivo de la empresa la mejora de sus resultados minimizando las no conformidades y los riesgos, la Dirección fija unos objetivos específicos que son valorados y revisados periódicamente. Además asegura la verificación del cumplimiento de las disposiciones establecidas mediante auditorías y revisiones del sistema de gestión.

Montserrat Sabat

Dirección General